

# Guía de usuario – México

## Teléfono STELLAR C



### BIENVENIDO

Gracias por elegir nuestro teléfono inteligente "STELLAR C". Lea esta guía cuidadosamente y guárdela para futuras consultas.

### ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

#### BATERÍA

Modelo: STELLAR C  
Marca: ZUUM  
3,78 V= 4080 mAh  
Hecho en China

#### CARGADOR

Modelo: STELLAR C  
Marca: ZUUM  
Entrada: 100-240 V~  
50/60 Hz 0,3 A  
Salida: 5 V= 1,5 A  
Hecho en China

**IMPORTADOR: COPPEL S.A. DE C.V.**  
**DOMICILIO: REPÚBLICA PTE 2855 RECURSOS HIDRÁULICOS CULIACÁN ROSALES CULIACÁN SINALOA 80105.**

**NÚMERO DE HOMOLOGACIÓN:**  
**IFT COZUST3-29436**

### "INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE SU PRIMER USO Y CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS".

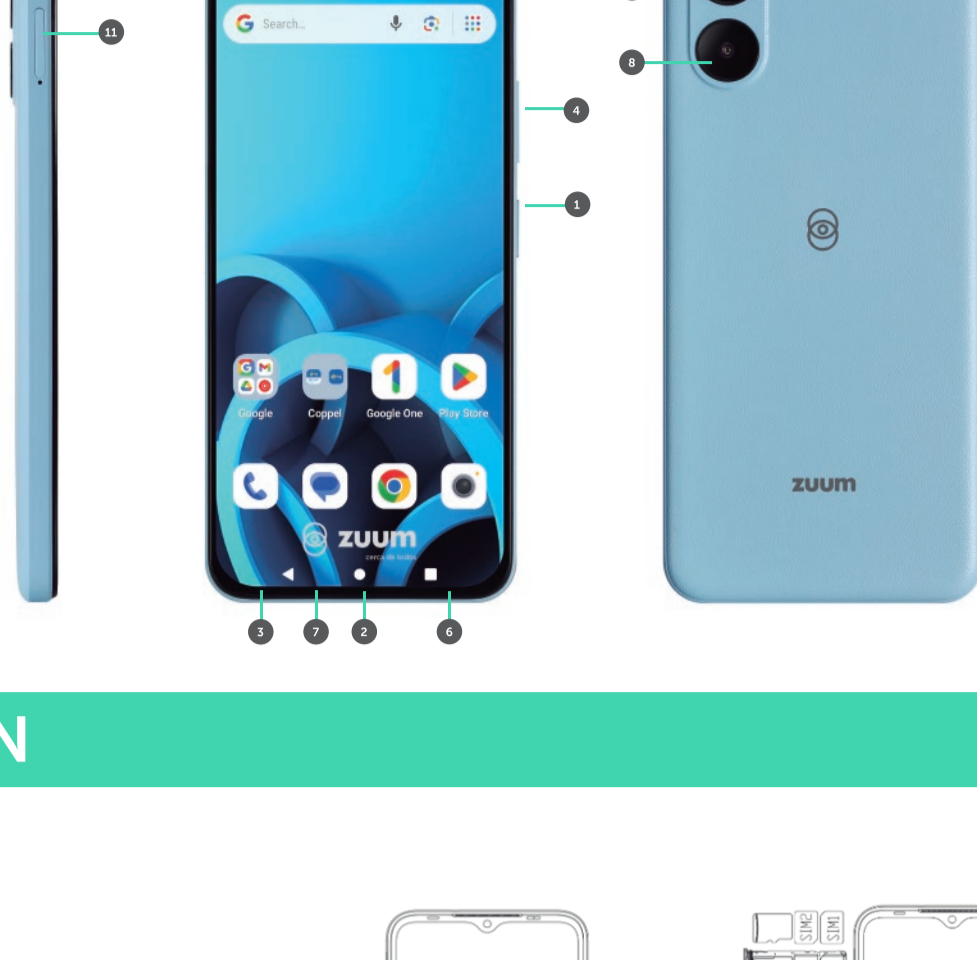
"La memoria interna y RAM disponible para el usuario dependen del sistema operativo y las aplicaciones precargadas."

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones"

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## VISTA GENERAL

1. Botón de encendido
2. Puerto USB C
3. Entrada para audífonos
4. Volumen
5. Auricular
6. Altavoz
7. Micrófono
8. Cámara
9. Flash
10. Cámara frontal
11. Bandeja para SIM



## INTRODUCCIÓN

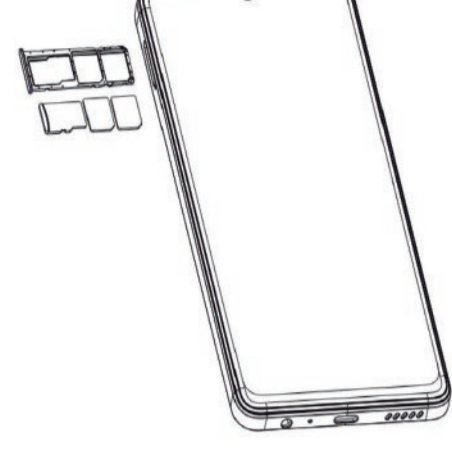
### Instalar la tarjeta SIM

1. Inserta la herramienta para retirar la bandeja y remueve
2. Coloca la tarjeta SIM en la bandeja haciéndola coincidir en el espacio
3. Inserta la bandeja porta SIM en el teléfono



### Instalar la tarjeta de memoria flash

El teléfono es compatible con tarjeta de memoria flash. Por favor, sigue las instrucciones mencionadas anteriormente. Tienes la opción de usar dos tarjetas SIM a la vez, o un SIM y una tarjeta de memoria flash.



### Cargar batería

#### Batería no removible

Tu teléfono funciona con una batería recargable. Si tu teléfono recibe un mensaje que le informa que la energía de la batería es demasiado baja, en ese momento, recarga la batería: conectado en cable USB al adaptador de corriente, y a la entrada tipo C de su celular; si la carga es demasiado baja, puede acortar la vida útil de la batería.



### Encender y apagar

Para encender/ Apagar tu teléfono, presiona y mantén sostenido el botón de colgar por algunos segundos.



### Bloquear y desbloquear la pantalla

Si el teléfono no se usa en un tiempo, la pantalla se bloqueará automáticamente.

Si deseas bloquearla de inmediato, presiona el botón de encendido para ingresar al modo de suspensión y se bloqueará.

Para desbloquear: presiona el botón de encendido nuevamente para despertar y luego arrastra el bloqueo hacia arriba para desbloquearlo.

### Radio FM

1. Conecta audífonos
2. Desbloquea el equipo
3. Accede al menú
4. Elige la opción de multimedia y/o radio FM

Este servicio se ofrece de manera gratuita.

### Localización del IMEI

Tu dispositivo cuenta con un número de IMEI, mismo que puede ser localizado con la marcación \*#06#.

## CONEXIÓN

### Cuenta de Google

Tu cuenta de Google™ te permite disfrutar de las aplicaciones y servicios de Google Play. Configura tu cuenta de Google en este equipo para tener acceso a Gmail™, Google Play, Google Maps y mucho más. La configuración de tu cuenta de Google será requerida cuando enciendas tu dispositivo por primera vez.

**Nota: Se requiere conexión a internet para configurar tu cuenta de Google.**

También puedes configurar tu cuenta de Google desde Cuentas > Añadir cuenta Google. Sigue las instrucciones para una configuración correcta.

**Nota: Si no tienes una cuenta de Google, crea una en el paso a paso de Configuración de cuenta.**

### Google Play

Una vez configurada la cuenta de Google, podrás descargar aplicaciones, películas, juegos, libros, etc., desde Google Play.

Presiona el icono Google Play, ingresa a tu cuenta de Google y navega y descarga todas las aplicaciones que quieras.

**Nota: Necesitas habilitar la conexión a internet para tener acceso a Google Play.**

### Conexión de red inalámbrica

Tu teléfono es compatible con la tecnología de conexión de red inalámbrica.

Para activarla, realiza los siguientes pasos:

- Ir a Ajustes – Conexión de red inalámbrica y activa.
- Introduce la conexión de red inalámbrica y selecciona el punto de acceso al que deseas conectarte.
- Para utilizar la conexión, introduce la contraseña del punto de acceso en caso de ser necesario.

## PRECAUCIONES PARA EL USUARIO

Todos los teléfonos celulares son susceptibles a interferencias, las cuales pueden afectar su operación.

Utiliza solo accesorios y baterías autorizadas y compatibles.

Asegúrate de que el dispositivo esté apagado en los siguientes casos: al abordar un avión, cuando estés cerca de algún equipo médico, en gasolineras o en alguna zona de demolición.

No utilices el celular mientras conduces. Estaciona el vehículo antes de contestar.

Para llamadas de emergencia, asegúrate de que esté encendido y en servicio. Ingresa el número de emergencia y luego presiona el botón llamar. No finalices la llamada hasta que se te indique.

### Ubicación del equipo

1. Despliega el menú de la parte superior deslizando el dedo de arriba hacia abajo.
2. Habilita la opción de "ubicación". (En cada aplicación que se necesite se debe habilitar por separado los permisos para la localización)

### En caso de robo o extravío.

Se debe descargar la aplicación "find my device", ingresar la cuenta Google y activar los permisos de localización. En caso de robo o extravío siempre y cuando los datos móviles estén activados y vigentes; se puede acceder al sitio de "find my device" a través de la cuenta de Google y desde ahí hay diferentes opciones para proteger el contenido.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 1. Si se moja o sumerge

Si cae en agua salada o en una piscina, seca el teléfono con una toalla. No toques los botones y apágalo de inmediato. Retira la batería, si es posible, la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria flash. Proceda a enviar el teléfono a un centro de servicio autorizado donde llevarán a cabo una revisión integral y se ejecutará un procedimiento para eliminar la humedad de los principales componentes.

En otros casos, se sugiere aplicar calor, en círculos, con un secador, procurando que el calor no se enfoque en un solo punto del dispositivo por mucho tiempo.

### 2. Almacenamiento

En primer lugar, libera espacio almacenando información en los servicios de la nube: bien sea Google Drive, Dropbox o iCloud.

Hay aplicaciones, como SD Card Manager o SD Manager, para Android, que facilitan el traslado de 'apps' y archivos a una tarjeta de memoria flash.

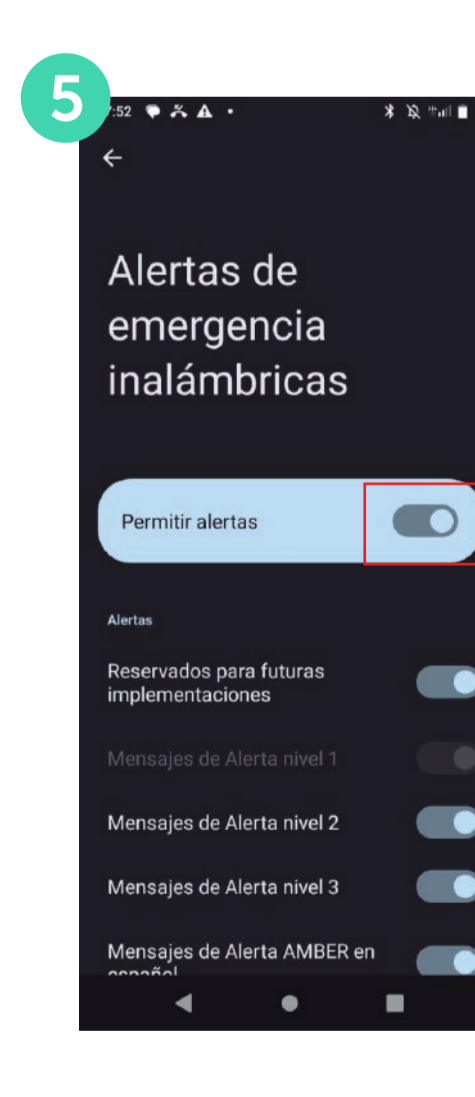
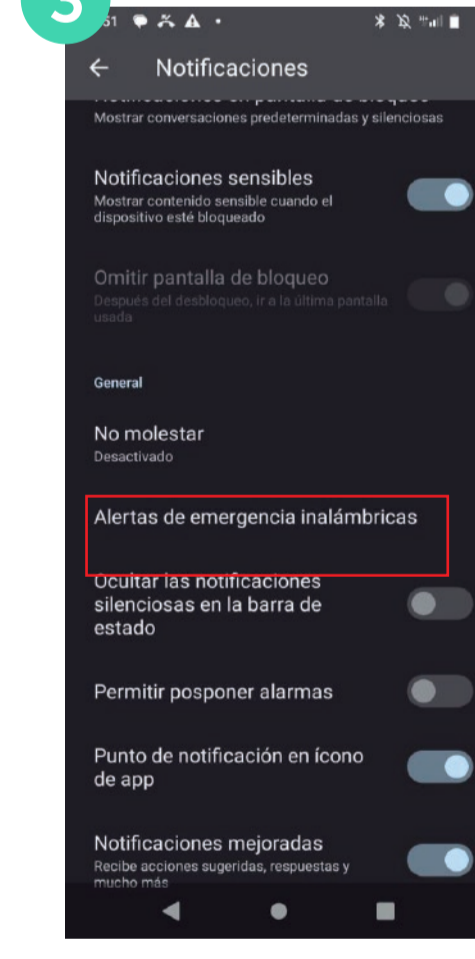
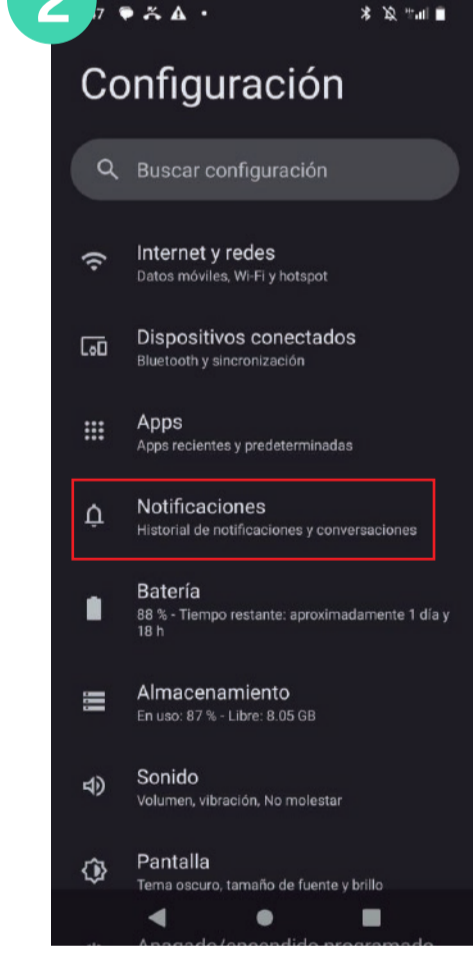
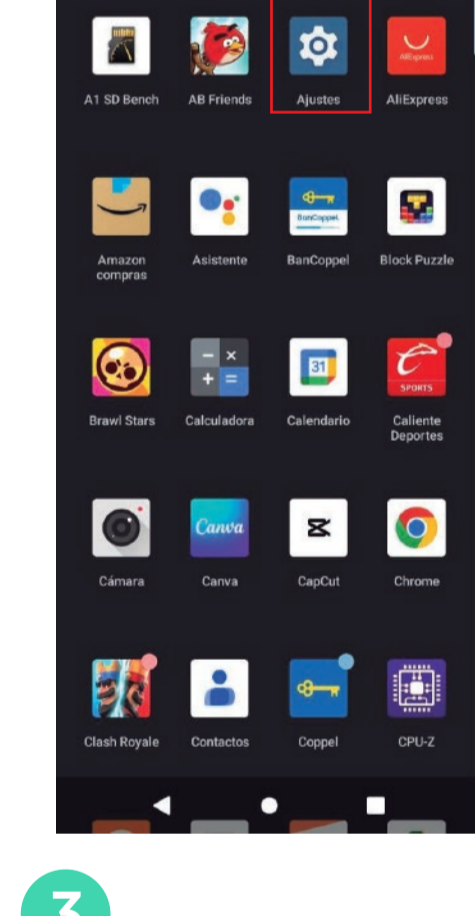
Google, Android y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

## MANUAL DE USUARIO (INDICACIONES) PARA ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DE ALERTA DE EMERGENCIA INALÁMBRICAS (CBS)

Este dispositivo cuenta con el Servicio de Radiodifusión Celular habilitado y activado.

A continuación, se presentan las indicaciones para activar o desactivar las notificaciones de "Alerta de emergencia inalámbricas":

1. Ubicar en el dispositivo el apartado de "Configuración o ajustes", para después ingresar en dicho apartado:
2. Se mostrarán todas las opciones disponibles y buscaremos la opción "Notificaciones":
3. Dentro del apartado notificaciones, buscaremos la opción "Alertas de emergencias inalámbricas":
4. Para desactivar las alertas de emergencia debe estar seleccionada la opción de "Permitir alertas" con el círculo en posición a la izquierda:
5. Para activar las alertas de emergencia debe estar seleccionada la opción de "Permitir alertas" con el círculo en posición a la derecha:



## GLOSARIO

**FLASH:** Dispositivo generalmente acoplado a una cámara fotográfica que despide una luz muy intensa en el momento del disparo para suministrar un aporte de luz cuando la natural es insuficiente.

**FM:** Frecuencia modulada

**IMEI:** Identidad del equipo de la estación móvil internacional.

**RAM:** Memoria de acceso aleatorio

**TARJETA SIM:** Tarjeta inteligente desmontable.

**TARJETA DE MEMORIA FLASH:** Memoria informática basada en semiconductores, no volátil y reescribible.

**USB:** Toma de conexión universal de uso frecuente en las computadoras.

## PÓLIZA DE GARANTÍA



Modelo: STELLAR C  
Marca: ZUUM  
Producto: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

**COMERCIALIZADOR:**  
COPPEL S.A. DE C.V.  
REPÚBLICA PTE. 2855  
RECURSOS HIDRÁULICOS  
CULIACÁN ROSALES  
CULIACÁN, SINALOA 80105  
RFC. COP -920428-Q20  
01-800-004-9886  
atencion@zuum.mx

Coppel S.A. de C.V. extiende la presente garantía de un año a favor de los consumidores respecto a todos los artículos que comercializa esta empresa de la marca ZUUM.

Artículos usados, dañados o incompletos que se vendieron con rebaja tienen hasta 3 meses de garantía según lo indique la factura o nota de venta.

La memoria interna y RAM disponible para el usuario dependen del sistema operativo y las aplicaciones precargadas.

### Condiciones:

1. Para hacer efectiva la garantía con respecto de cualquier reparación del artículo, es necesario presentar el artículo, acompañado de la nota o factura correspondiente en cualquier Tienda Coppel ubicada en la República Mexicana o en la dirección del comercializador.

2. La presente póliza de garantía ampara todas las piezas y componentes del producto, incluye mano de obra y gastos de transporte que se deriven de su cumplimiento, sin costo adicional para usted.

3. Coppel S.A. de C.V. se compromete a reparar a través de sus propios talleres de servicio, así como cambiar las piezas y componentes defectuosos sin cargo alguno para el consumidor, siempre y cuando este dentro del año de garantía y presente un defecto de fábrica.

4. Coppel cuenta con establecimientos en toda la República Mexicana (cualquier Tienda Coppel ubicada en la República Mexicana y/o dirección del comercializador) donde además el consumidor podrá obtener partes, componentes, y/o accesorios.

### La garantía no se hará efectiva en los siguientes casos:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
3. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador respectivo.

Coppel S.A. de C.V. se reserva el derecho a realizar un cobro por uso del o los artículos, en caso de realizarse una devolución, durante el periodo de garantía del producto, cuando el producto este en buenas condiciones y en perfecto funcionamiento.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS ©2015.

Todos los derechos reservados. No se permite su reproducción. El presente manual es únicamente para referencia. Los programas pueden ser actualizados o modificados en cualquier momento y sin previo aviso.



cerca de todos