

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “EL JUGADOR #12 - LG CYBER SALE 2022”

Bases de la promoción:

Responsable de la promoción: LG Electronics México, S.A. de C.V., con domicilio en Sor Juana Inés de la Cruz #555, Colonia San Lorenzo, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

- 1. Compra en línea** (.com) productos de la marca LG del 01 al 17 de Abril de 2022 (el “Plazo de Vigencia”) en las siguientes tiendas participantes de la República Mexicana:

<https://www.lg.com/mx>, <https://www.liverpool.com.mx/>, <https://www.elpalaciodehierro.com/>,
<https://www.sears.com.mx/>, <https://www.sanborns.com.mx/>, <https://www.suburbia.com.mx/>,
<https://www.coppel.com/>, <https://www.elektra.com.mx/>, <https://www.homedepot.com.mx/>,
<https://www.amazon.com.mx/>*, <https://www.costco.com.mx/>, <https://www.sams.com.mx/>,
<https://www.walmart.com.mx/>, <http://www.cityclub.com.mx/>, <https://www.chedraui.com.mx/>*,
<https://www.soriana.com/>, <https://www.lacomer.com.mx/>, <https://bodegaaurrera.net/>,
<https://www.sodimac.com.mx/>, <https://www.bomssa.com.mx/>, <https://www.viu.mx/>,
<https://www.mueblesamerica.mx/>, <https://www.muebleriasdelportal.com/>,
<https://www.famsa.com/>, <https://www.officedepot.com.mx/>, <https://tienda.lamarina.com.mx/>,

*No aplica a productos vendidos por distribuidores no autorizados y productos reacondicionados.

- 2. Envía tus datos completos a:** promociones.lg@lgepartner.com y gana uno de los siguientes regalos, de acuerdo con el monto de la compra que realices, como más adelante se señala. Asimismo, cuéntanos “Por qué serías el Mejor Jugador #12 con LG” para participar por 1 viaje a Catar. Podrás hacerlo en foto, video o texto. Las historias más creativas ganarán 1 viaje sencillo todo pagado para ver jugar a la Selección Nacional de México en Catar (en este caso, se premiará a las 2 mejores historias conforme a los términos y condiciones de la presente promoción). Los 2 ganadores se anunciarán el día 6 de mayo de 2022 vía Redes Sociales de LG, vía telefónica o correo electrónico.

2.1 Los datos completos para participar deberán contener:

- a. Foto completa y legible de tu comprobante de compra en línea
- b. Nombre de la tienda en línea donde adquiriste el producto.
- c. Foto completa de identificación oficial (INE o Pasaporte).
- d. Dirección completa donde te gustaría recibir tu regalo y tu número telefónico.
- e. Foto completa del producto y número de serie. Sí el cliente no cuenta con el producto LG físico por cuestiones de tiempo de entrega de la tienda en línea, puede registrar el resto de la información hasta el 27 de abril (mientras recibe su producto LG, y posteriormente enviar la foto de número de serie y del producto LG para concluir el proceso de registro y recibir su regalo).

2.2 Toda la documentación y fotos debe venir completa y legible, de lo contrario no se podrá entregar el premio

2.3 La fecha límite para hacer tu registro de compra y datos es hasta el día 27 de abril de 2022 (la “Fecha Límite”).

2.4 El Centro de Atención a Clientes LG revisará y validará tus datos. Si la información es correcta, el comprobante de compra es real, válido y está generado entre el Plazo de Vigencia y hasta la Fecha

Límite con los productos participantes en estas bases, nos comunicaremos contigo vía mail o teléfono, dentro de los siguientes 5 días hábiles.

2.5 Recibe tus regalos directamente al domicilio que especificaste.

2.6 El tiempo de entrega del regalo puede variar de 5 a 15 días hábiles, dependiendo la distancia y tiempo de entrega del servicio de paquetería una vez que cliente recibió mail de confirmación.

3. Se considerará un comprobante de compra real y válido, el que cuente con las siguientes características:

3.1 Comprobante de compra entregado por la tienda en línea.

3.2 El comprobante de compra o factura debe contener claramente la información de venta el producto: modelo del producto, fecha de compra, monto y tienda donde se compró.

3.3 No será válido un comprobante de compra o factura con enmendaduras, borrones, alteraciones, cortes, quemaduras, anotaciones, dobleces u otros daños que comprometan la visibilidad de la información que se solicita.

3.4 Se investigará con las tiendas la veracidad del ticket.

3.5 Todos los participantes que realicen su compra dentro del Plazo de Vigencia y la registren hasta la Fecha Límite, conforme a los términos de la presente promoción, serán ganadores del regalo que se señala.

3. Obtén de regalo por tus compras en línea:

- **En compras acumulables de producto de Electrónica LG** (solamente incluye: Televisiones, Equipos de Audio y Video, Monitores y Proyector), te regalamos:
 - **En compras acumulables menores a \$14,999 MXN:** Te regalamos 1 máquina de palomitas. Promoción limitada a 270 unidades, una por participante.
 - **En compras acumulables entre \$15,000 a \$24,999 MXN:** Te regalamos 1 Mini Refri + Bocina LG XBOOM PM1. Promoción limitada a 160 unidades, una por participante.
 - **En compras acumulables mayores a \$25,000 MXN:** Te regalamos 1 Soporte para Pantalla Steren + Instalación básica** + Monedero \$1,500 (con fecha de vigencia al 1 de junio de 2023). Promoción limitada a 55 unidades, una por participante.

- **En compras acumulables de productos de Línea Blanca** (solamente incluye: Refrigeradores, Lavadoras, Secadoras, Microondas, Estufas, Lavavajillas, Campanas y LG Styler)
 - **En compras acumulables menores a \$14,999 MXN:** Te regalamos 1 máquina de palomitas. Promoción limitada 90 unidades, una por participante.
 - **En compras acumulables entre \$15,000 a \$24,999 MXN:** Te regalamos 1 Monedero de \$1,000 (con fecha de vigencia a Octubre 2022). Promoción limitada a 95 unidades, una por participante.
 - **En compras acumulables entre \$25,000 a \$39,999 MXN:** Te regalamos 1 Audífonos Inalámbricos LG TONE Free FN4. Promoción limitada a 45 unidades, una por participante.
 - **En compras acumulables mayores a \$40,000 MXN:** Te regalamos 1 Freidora de Aire Oster. Promoción limitada a 17 unidades, una por participante.

- **En compras acumulables de productos de Aire Acondicionado**
 - **En compras menores a \$14,999 MXN:** Te obsequiamos 1 tarjeta de regalo con valor de \$500 MXN para redimir en productos o servicios de <https://tarjetaregalo.shop/> con

fecha de vigencia al 4 de diciembre del 2023. Promoción limitada a 50 tarjetas, una por participante.

- **En compras mayores a \$15,000 MXN:** Te regalamos 1 Playera de la Selección Nacional de México. Promoción limitada a 20 playeras, una por participante.

El monto de tu compra deberá realizarse en una sola exhibición y no es acumulable con otros tickets de otras tiendas. No acumulable con otras categorías, es decir, las compras a que se hace referencia, en su caso, serán consideradas como acumulables siempre y cuando se realicen respecto de la misma línea de producto, a saber la líneas de: i) electrónica; ii) línea blanca; y iii) aire acondicionado.

En el caso del envío de productos físicos, un ejecutivo de nuestro centro de Atención a Clientes LG se comunicará contigo para coordinar el envío y dirección de entrega.

**La instalación básica del soporte incluye:

- a. Configuración y explicación personalizada de cómo obtener el mejor beneficio de su producto LG.
- b. Se debe programar obligatoriamente una visita previa para inspección de la ubicación y material donde se desea colocar el equipo para ver si cumple con las condiciones necesarias, en caso de no cubrirlas NO podrá hacerse la instalación del equipo, sólo se hará entrega del soporte.
- c. Para la instalación debe considerarse lo siguiente: el equipo debe estar físicamente en el espacio donde será instalado ya que no se realizará manipulación o movimiento del equipo de una habitación a otra, no incluye accesorios, cables o controles adicionales, no se realizarán trabajos de carpintería, resanado de pared o similares y no se esconden cables sólo se realiza la conexión.
- d. La cobertura de ciudades para la instalación de los productos debe confirmarse al realizar la llamada de registro. Algunas ciudades pueden no cubrirse por cuestiones de inseguridad o por considerarse ciudades de riesgo. Consulta anexo* "Ciudades de Riesgo".
- e. La instalación sólo podrá ser llevada a cabo por los Centro de Servicio Autorizados de LG.

Además, podrás participar en la dinámica para ser acreedor a un viaje al Mundial de Catar.

¿CÓMO PARTICIPAR EN LA DINÁMICA POR EL VIAJE AL MUNDIAL?

- a. Todo aquel que haya hecho su registro de manera correcta y enviado su información conforme se establece en la promoción anteriormente, podrán participar en la dinámica por el viaje al mundial.
- b. **Para participar en el viaje debes contarnos "por qué serías el mejor jugador #12 con LG".** Podrás hacerlo en foto, video o texto. La historia más creativa ganará 1 viaje sencillo todo pagado para ver jugar a la Selección Nacional de México en Catar (sólo se otorgarán 2 viajes en la presente promoción, de manera individual, es decir, para una sola persona).
- c. Una vez validada la información registrada de compra, el equipo de LG ELECTRONICS MÉXICO evaluará dicha historia, foto o video que demuestre porque el participante merece ser el Jugador #12.
- d. Los ganadores serán seleccionados a través de un jurado inapelable de LG. Los paneles internos realizarán un análisis cualitativo de las participaciones, considerando múltiples factores. (Por ejemplo, resolución de imágenes y videos, composición, colores, etc.)

- e. Los 2 ganadores se anunciarán el día 6 de mayo de 2022 vía Redes Sociales de LG y vía telefónica y/o correo electrónico.

INCENTIVO: VIAJE AL MUNDIAL

El paquete incluye: Viaje sencillo (1 persona). Vuelo redondo México - Catar - México (escalas pendientes por definir), 4 noches de hospedaje en Doha, desayunos incluidos, traslados Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto, 1 entrada un partido de la Selección Nacional de México (partido por definir), traslado Hotel-Estadio-Hotel vía Metro, paseo turístico, kit de regalo, seguro de viajero, guía de habla hispana y \$80 dólares americanos por día durante la estancia en Doha. Cualquier gasto adicional (por ejemplo, hospedaje, entradas o cambio de vuelo) serán asumidos por el ganador que corresponda.

El ganador de este premio deberá de contar con Pasaporte y VISA de Estados Unidos con vigencia de más de 6 meses al momento de su vuelo, de lo contrario no podrá ser acreedor a este premio y tampoco podrá ser transferible.

El paquete al que se hace referencia tiene un valor de \$218,000.00 (doscientos dieciocho mil pesos 00/100 M.N.) por viaje sencillo, a los cuales se le deberán adicionar los impuestos que correspondan para ser enterados conforme a la legislación fiscal aplicable (local y federal).

ACTOS PROHIBIDOS Y PARTICIPACIONES

Los participantes no deben realizar los siguientes actos o participaciones de la siguiente naturaleza según se establece a continuación, según lo determine LGE a su entera discreción. Dichos participantes asumirán la responsabilidad total por el contenido de su participación y por garantizar que ésta cumpla con esta disposición. Si el Participante no cumple con esta disposición, LGE tiene derecho a anular su participación en la dinámica, y el participante deberá indemnizar a LGE por cualquier pérdida o daño que surja de o en conexión con su violación de esta disposición.

- a. Uso de información personal falsa o de otra persona para ingresar;
- b. Participación que contenga palabras o ilustraciones sexualmente explícitas o sugestivas, violencia innecesaria o degradación de cualquier grupo étnico, racial, de género, religioso, profesional o de edad; palabras profanas, desnudas o pornográficas o ilustraciones;
- c. Participación que promueve alcohol, drogas ilegales, tabaco, armas de fuego / armas (o el uso de cualquiera de los anteriores);
- d. Participación que promueva cualquier actividad que pueda parecer no ética, ilegal, insegura o peligrosa;
- e. Participación promoviendo cualquier agenda o mensaje político en particular;
- f. Participación que contenga palabras obscenas u ofensivas, significado o ilustración que respalde cualquier forma de odio o grupo de odio;
- g. La Participación que difama, tergiversa o contiene comentarios despectivos sobre otras personas o compañías;
- h. Participación que viole cualquier ley o regulación aplicable, incluyendo, sin limitación, las que regulan los derechos de autor, contenido, difamación, privacidad, publicidad y el acceso o uso de la computadora o los sistemas de comunicación de otros; y / o
- i. Participación incompleta, indescifrable o incorrecta.
- j. Todas las imágenes / videos publicados por los participantes deben ser trabajos originales no publicados. Las imágenes / videos no pueden contener ninguna marca registrada de

terceros, ni pueden contener imágenes / videos o contenido obsceno, inapropiado, amenazante u obsceno, difamatorio o difamatorio.

CRITERIO DE ELEGIBILIDAD

- k. La dinámica solo está abierta a participantes que residan en México y tengan 18 años o más y que cuenten con pasaporte vigente y visa americana. Los empleados de las empresas globales de LG, el Administrador, sus familias y agentes, y cualquier otra empresa o persona involucrada en la creación o administración del concurso no pueden participar. Se requiere acceso a Internet y tener acceso a correo electrónico.
- l. Al seguir las instrucciones proporcionadas en el concurso, acepta estos términos y condiciones. Todas las decisiones sobre los acreedores y los incentivos son definitivas.
- m. No se aceptarán participaciones tardías, ilegibles, incompletas, desfiguradas o corruptas, así como las participaciones enviadas a través de agencias y terceros o por medios distintos al correo electrónico. No se puede aceptar ninguna responsabilidad por participaciones perdidas. Si el Administrador cree que ha habido un incumplimiento de estos términos y condiciones, LG o el Administrador, a su entera discreción, tendrán derecho a retener el incentivo y elegir a otro acreedor de acuerdo con estos términos y condiciones.
- n. El administrador se pondrá en contacto con el acreedor una vez seleccionado a través del correo electrónico registrado.
- o. Es responsabilidad del acreedor asegurarse de que los detalles que proporcionen sean precisos y ni el servicio de mensajería ni el Administrador serán responsables de la falla en la entrega cuando los participantes hayan proporcionado información de entrega incorrecta o incompleta, o no firmen la entrega, según sea necesario.
- p. Proceso de selección: Los acreedores del viaje al mundial serán seleccionados mediante una evaluación ponderada de las entradas calificadas, anteriormente descritas.
- q. Se le pedirá al acreedor que proporcione la información de contacto relevante que incluye, entre otros, la dirección de correo electrónico, el número de pasaporte y/o visa americana en caso de ser necesario
- r. Todos los participantes reconocen que los términos y condiciones de terceros pueden aplicarse a cualquier elemento del incentivo y aceptan adherirse a dichos términos y condiciones de terceros. Es responsabilidad de cada acreedor leer estos términos.
- s. Se puede esperar que el acreedor participe en la publicidad de LG relacionada con el concurso. El nombre y la ubicación general del acreedor pueden publicarse en LG.com y / o en los sitios de redes sociales de LG. Esto podría incluir cualquier imagen enviada por los participantes como parte de la dinámica. El contenido de los acreedores, incluida la fotografía, el video y / o la grabación del mismo, puede aparecer en los canales sociales oficiales de LG durante un período ilimitado sin remuneración con el fin de promover esta promoción.
- t. Los participantes son los únicos responsables del contenido y confirman que los participantes son los propietarios de todos los derechos relacionados con el contenido. No deben cargar ningún contenido que no haya sido creado originalmente por ellos, o cualquier contenido que no tenga la licencia adecuada para ellos por otra persona o contribuyente.
- u. LG no será responsable de cumplir con ninguna de sus obligaciones bajo el concurso o con respecto al incentivo cuando no puedan hacerlo como resultado de circunstancias imprevistas o circunstancias fuera del control razonable de LG, y aunque LG puede (pero no deberá estar obligado a) esforzarse por proporcionar un incentivo alternativo de igual valor, LG no será responsable de proporcionar una compensación adicional a los acreedores en tales circunstancias.
- v. Si el Administrador no puede comunicarse razonablemente con el acreedor, o si el acreedor no responde a los intentos de comunicarse con él dentro de los dos días posteriores al

primer mensaje o si el acreedor no puede aceptar el incentivo, el incentivo se perderá y el Administrador se reserva el derecho de otorgar el incentivo a un acreedor alternativo, de acuerdo con estos términos y condiciones.

- w. Sin canje: El incentivo es intransferible y no se puede canjear por dinero en efectivo ni ninguna otra alternativa. El incentivo está sujeto a disponibilidad y LG se reserva el derecho de cambiar el incentivo en cualquier momento.
- x. LG actúa como controlador de datos según lo definido en la legislación mexicana de protección de datos. LG acepta cumplir con sus obligaciones bajo la legislación de protección de datos. Puede encontrar más información sobre la política de privacidad de LG en <https://www.lg.com/mx/privacy>.
- y. Responsabilidad: Salvo por cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida por la ley, LG no puede aceptar ninguna responsabilidad por daños, pérdidas, lesiones o decepción sufridos por un participante como resultado de participar en el concurso.
- z. Modificación / cancelación: LG se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones y / o modificar, suspender, retirar o cancelar el concurso en cualquier momento y sin previo aviso.
- aa. Ley aplicable: La dinámica se rige por las leyes de México y la ley de México tendrá jurisdicción exclusiva para determinar cualquier disputa que pueda surgir de, bajo o en conexión con él.
- bb. Consulta: Para cualquier consulta relacionada con esta Campaña, comuníquese con Servicio al Cliente en (<https://www.lg.com/mx/soporte/chat-email>)

AUTORIZACIÓN

El consumidor que participe en esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a LG Electronics México, S.A. de C.V. a difundir en los medios que LG Electronics México, S.A. de C.V. estime conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración.

*Ciudades de Riesgo		
ZONA	ESTADO	CIUDAD
CENTRO	SAHUAYO	MICHOACAN
CENTRO	HUETAMO	MICHOACAN
CENTRO	TIERRAS BLANCAS JUAN VERDUZCO	MICHOACAN
NORTE	LAMADRID	COAHUILA
NORTE	JUAREZ	COAHUILA
NORTE	PIEDRAS NEGRAS	COAHUILA
NORTE	PUEBLO NUEVO	DURANGO
NORTE	SUCHIL	DURANGO
NORTE	MAPIMI	DURANGO
NORTE	LINARES	NUEVO LEON
NORTE	ITURBIDE	NUEVO LEON
NORTE	GALEANA	NUEVO LEON
NORTE	HUALAHUISES	NUEVO LEON

NORTE	DOCTOR ARROYO	NUEVO LEON
NORTE	ARAMBERRI	NUEVO LEON
NORTE	MIER Y NORIEGA	NUEVO LEON
NORTE	ESCUINAPA	SINALOA
NORTE	EL FUERTE	SINALOA
NORTE	CHOIX	SINALOA
NORTE	AGUA PRIETA	SONORA
NORTE	PUERTO PEÑASCO	SONORA
NORTE	NOGALES	SONORA
NORTE	IMURIS	SONORA
NORTE	NACOZARI DE GARCÍA	SONORA
NORTE	VILLA HIDALGO	SONORA
NORTE	ALTAR	SONORA
NORTE	CANANEA	SONORA
NORTE	TEÚL DE GONZÁLEZ ORTEGA	ZACATECAS
NORTE	LAS PIEDRAS	ZACATECAS
NORTE	PINOS	ZACATECAS
SUR	MOTOZINTLA	CHIAPAS
SUR	OCOSINGO	CHIAPAS
SUR	BENEMERITO DE LAS AMERICAS	CHIAPAS
SUR	LEONARDO BRAVO	GUERRERO
SUR	ARCELIA	GUERRERO
SUR	PUNGARABATO	GUERRERO
SUR	TEOLOAPAN	GUERRERO
SUR	EL ARRENDADOR	TAMAULIPAS
SUR	SAN FERNANDO	TAMAULIPAS
SUR	CIUDAD MIER	TAMAULIPAS
SUR	TEMPOAL	VERACRUZ
SUR	NUEVO LAREDO	TAMAULIPAS

AVISO DE PRIVACIDAD

La participación de los interesados en la promoción “EL JUGADOR #12 - LG CYBER SALE 2022”, constituye la aceptación sin reserva alguna de las presentes bases, condiciones, así como del aviso de privacidad ubicado en el sitio de internet www.lg.com/mx

En LG ELECTRONICS MÉXICO S.A. de C.V. conocemos lo importancia de saber cómo tratamos los datos personales, por lo cual estamos comprometidos con la protección de los mismos. La privacidad y el buen uso de la información personal, es de fundamental importancia para nosotros.

Con el fin de dar a conocer la información de cómo tratamos los datos personales, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a

tu disposición el aviso de privacidad integral previa a la participación en la promoción.

¿Quién es el responsable de los datos personales?

LG Electronics México S.A de C.V (en lo sucesivo “LGE”), con domicilio en Av. Sor Juana Inés de la Cruz #555, Colonia San Lorenzo Industrial, Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54033, es el responsable del uso y protección de los datos personales que recabemos de ti.

¿Quién es el oficial de privacidad y cómo pueden contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de LGE que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: (privacidadlgmx@lge.com)

¿Para qué fines recabamos los datos personales?

La información personal será utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias en virtud la participación en la promoción ““EL JUGADOR #12 - LG CYBER SALE 2022””.

- Identificarte y contactarte.
- Realizar todas las acciones necesarias para poder entregarte tu incentivo.

¿Qué datos personales recaba LG?

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el apartado anterior, podremos recabar datos personales de las siguientes categorías: Identificación y contacto. No recabamos datos personales sensibles.

¿Transfiere LG mi información?

Se informa que los datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera tu consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar tu información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- Empresas de Grupo LGE que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con las siguientes finalidades: (i) Brindarte un mejor servicio; (ii) cumplir con nuestra normativa interna.
- Personas físicas o morales con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que sea en tu interés, con la finalidad de otorgarte beneficios.
- En caso de actualizarse el supuesto que corresponda, cualquiera de las transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, los datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgues tu consentimiento:

- En el caso de que LG sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir los datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.

- Si no manifiestas una negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento. Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerte al uso de los datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de los datos personales.

¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?

Si se considera que el derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

¿Cómo puedes saber si LGE ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

LGE podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándote al respecto a través del sitio www.lg.com.mx, en el apartado de notas, por lo que te sugerimos revises continuamente nuestras redes sociales para conocer dichos cambios.

Consentimiento.

Con el simple hecho de participar en la promoción y proporcionarnos los datos personales, se entiende que nos has otorgado tu consentimiento para tratar los datos personales en los términos establecidos en el presente aviso de privacidad. En caso de no estar de acuerdo, contáctate de

inmediato con nuestro oficial de privacidad.