

Política de Uso Justo de Oxio Mobile, S.A. de C.V.

Estimado Usuario, te informamos que la presente Política de Uso Justo, tiene el objetivo de salvaguardar los parámetros de calidad del servicio que ofrecemos, a toda nuestra base de Usuarios.

Por ello, es importante que antes de contratar nuestro servicio, leas cuidadosamente este documento, y tengas presente que el servicio que contrates con nosotros es para uso estrictamente personal, por lo que no podrás utilizarlo para otro tipo de fines distintos.

En ese sentido, si detectamos que haces uso indebido o irrazonable del servicio que hayas contratado con nosotros, te haremos saber esta situación para que corrijas tu conducta de uso, con el fin de que se apege a la presente Política de Uso Justo, de lo contrario, nos veremos en la penosa necesidad de tener que cancelar tu servicio.

Las conductas que por ningún motivo deberás realizar son las siguientes:

- Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente.
- Utilizar los servicios para telefonía pública y casetas telefónicas.
- Utilizar los servicios de manera continua tipo “Babyphone”.
- Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o perturben los servicios que ofrecemos a otros Usuarios.
- Hacer composición, traslación o desvío automático de llamadas.
- Hacer uso de los servicios como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo “Bypass”.
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red o de terceros con los que como proveedor del servicio tengamos interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
- Hacer envío de mensajes tipo “Spam”.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brindan la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- Utilizar los servicios para funcionalidades tipo IOT o M2M

En caso de incurrir en cualquiera de las anteriores conductas, nos reservamos el derecho de ejercer las acciones penales, civiles y/o administrativas que conforme a derecho correspondan, con independencia de cancelar de manera indefinida el servicio que hayas contratado con nosotros, mediante un mensaje de texto que te haremos llegar a tu equipo terminal móvil.

Condiciones de uso de aplicaciones con datos ilimitados

WhatsApp®

El uso de la aplicación de WhatsApp será sin costo adicional e ilimitado conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando se hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Envío de textos (mensaje)
- Envío de notas de voz (icono de micrófono)
- Enviar o compartir fotos y videos
- Descargar o guardar fotos y videos
- Enviar o compartir contactos de calendario
- Recibir notificaciones de la aplicación oficial de WhatsApp.

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Plan de Prepago contratado.

- Cargar y descargar fotos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, por ejemplo, usando aplicaciones como Instagram, Retrica, Vine, Snapchat, etc.
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, por ejemplo, usando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.
- La redirección a cualquier enlace o URL externo a WhatsApp, incluso cuando esto ha sido compartido por un mensaje de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas / uso de juegos, etc.
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming"
- La reproducción del video en tiempo real "Live Video Streaming" como espectador
- Compartir una ubicación propia o de cualquier contacto
- Verifique la ubicación de cualquier contacto, y
- Cualquier otra funcionalidad que no esté listada como incluida.

Facebook Messenger®

El uso de la aplicación de Facebook Messenger será sin costo adicional e ilimitado conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando se haga uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicar mi "estado" personal o comentar sobre el "estado" de cualquier otra persona o grupo
- Publicar o subir fotos y videos en mi muro usando las aplicaciones oficiales de Facebook
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
- "Me gusta" cualquier historia personal o cualquier otra persona o grupo. Comentar sobre cualquier historia personal o cualquier otra persona o grupo
- Compartir cualquier historia en el muro personal o cualquier otra persona o grupo

- Mensajes (enviar mensajes de texto) a través de Messenger
- Compartir imágenes a través de Messenger
- Recibir notificaciones de aplicaciones oficiales de Facebook.

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Plan de Prepago contratado.

- Cargar y descargar fotos fuera de las aplicaciones oficiales lanzadas por Facebook, por ejemplo, usando aplicaciones como Instagram, Retrica, Vine, Snapchat, etc.
- La reproducción de videos o la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación de Facebook o usando aplicaciones como: Youtube, Vimeo o Dailymotion, etc.
- Redirigir a cualquier enlace o URL externa a Facebook; incluso si esto ha sido compartido por este medio a través de una publicación o mensaje de un contacto o grupo dentro de Facebook. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas / uso de juegos, etc.
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de la aplicación Messenger
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live)
- Reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live) como espectador
- Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto.
- Verificar la ubicación de cualquier contacto, y
- Cualquier otra funcionalidad no listada como incluida.

Twitter®

El uso de la aplicación de Twitter será sin costo adicional e ilimitado conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Ver la línea de tiempo personal o de terceros
- Publicar un tweet
- Comentar un tweet
- Dar favorito a un tweet
- Retweet un tweet
- Citar un tweet
- Enviar un mensaje directo
- Recibir notificaciones
- Publique o cargue fotos en su línea de tiempo
- Descargar fotos
- Compartir mi ubicación

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Plan de Prepago contratado.

- Cargar y descargar fotos fuera de la aplicación oficial de Twitter, por ejemplo, usando aplicaciones como Instagram, Retrica, Vine, Snapchat, etc.

- La reproducción de videos o la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Twitter® o usando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, Periscope, etc.
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming"
- La reproducción del video en tiempo real "Live Video Streaming" como espectador;
- Redirigir a cualquier enlace externo o URL a Twitter, incluso cuando se haya compartido a través de un mensaje de Twitter. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas / uso de juegos, etc., y
- Cualquier otra funcionalidad que no esté incluida como incluida.

Instagram®

El uso de la aplicación de Instagram será sin costo adicional e ilimitado conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Ver la línea de tiempo personal o de terceros
- Publicar una foto o video
- Comentar una foto o video
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón "Bandeja de entrada"
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón "Bandeja de entrada", y
- Publicar y reproducir "Historias"

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Plan de Prepago contratado.

- Cargar y descargar fotos o videos fuera de la aplicación oficial de Instagram;
- Comparta fotos o videos a través de otras aplicaciones que no sean Instagram®, incluso si se han compartido a través de la aplicación. Por ejemplo, compartir con Facebook, Twitter o Tumblr;
- Transmisión de video en vivo "Transmisión de video en vivo" (LIVE);
- Reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE) como espectador
- Redirigir a cualquier enlace o URL externo a Instagram®, incluso si se ha compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video EN VIVO en Instagram®
- Cualquier otra funcionalidad que no esté incluida como incluida.

Snapchat®

El uso de la aplicación de Snapchat será sin costo adicional e ilimitado conforme al Paquete Prepago contratado siempre y cuando, hagan uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación dentro de la aplicación:

- Enviar y recibir fotos o videos tanto individualmente como en grupos.
- Enviar mensajes de texto (mensaje)

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del Plan de Prepago contratado.

- Cargar y descargar videos fuera de la aplicación oficial de Snapchat, por ejemplo, usando aplicaciones como Instagram, Retrica, Vine, WhatsApp, etc.
- Hacer llamadas de video y voz

Límite de Responsabilidad

Oxio Mobile, S.A. de C.V. no se hace responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de **WhatsApp®**, **Facebook Messenger®**, **Twitter®**, **Instagram®** y **Snapchat®**, por lo que su uso deriva de la relación exclusiva entre el usuario y la aplicación correspondiente.

En ningún caso, Oxio Mobile, S.A. de C.V. ni sus afiliadas, se adjudican titularidad alguna sobre las marcas, signos distintivos y/o dominios, nombres comerciales, logotipos, o cualquier otro tipo de propiedad intelectual que, de las aplicaciones antes señaladas, utilizadas para fines publicitarios y de carácter informativo.

Gestión de los Datos ilimitados de Redes Sociales

El consumo de datos ilimitados en **WhatsApp®**, **Facebook Messenger®**, **Twitter®**, **Instagram®** y **Snapchat®**, estará sujeto a reducciones de velocidad que realizaremos cuando detectemos que existe un consumo elevado de los datos por parte de uno o varios de nuestros usuarios. Dicha reducciones, las haremos con la finalidad de evitar riesgos a la integridad y seguridad de la red que provoquen sobresaturación. De esta manera, podemos asegurar que todos nuestros usuarios disfruten de nuestros servicios de la mejor manera.